

1 Všeobecné informácie

Všeobecné informácie sú nedeliteľnou súčasťou Všeobecných zmluvných podmienok CK.

Uvedené všeobecné informácie slúžia k definícii pojmov, ktoré sa týkajú obsahu, rozsahu a kvalitatívnych štandardov služieb cestovného ruchu, ktoré nie sú definované zákonom. S uvedenými Všeobecnými informáciami ako aj so Všeobecnými zmluvnými podmienkami sa, prosím, oboznámte ešte pred uzavretím zmluvy o zájazde.

PROGRAM ZÁJAZDU

Programy pobytových zájazdov sú podobné, menia sa len v závislosti od spôsobu dopravy a dĺžky pobytu. Prvý (prípadne aj druhý) a posledný (prípadne aj predposledný) deň pobytu/zájazdu je určený najmä na dopravu do a z letoviska, teda na príchod, resp. odchod a činnosti s tým spojené (transfery, ubytovanie a pod.). Pri posudzovaní počtu dní dovolenky treba počítať s tým, že do prvého (prípadne aj druhého) a posledného (prípadne aj predposledného) dňa v rôznej miere zasahujú dopravné a ubytovacie služby. Pri príchode na miesto určenia sú ubytovacie kapacity štandardne k dispozícii od 15:00 hod. a v deň odchodu je štandardom uvoľniť izby do 10:00 hod. Aj v prípade obsadenia izby v neskoších hodinách, resp. uvoľnenia izby v skorých ranných hodinách sa prenocovanie počíta ako poskytnuté ubytovanie v plnom rozsahu a to vrátane k ubytovaniu prislúchajúcich služieb (all inclusive služby). Každé, aj čiastočne čerpané prenocovanie je štandardne účtované v plnej miere (nevzniká nárok na zľavu za skrátené prenocovanie). Pobyt ako taký a služby spojené s ubytovaním sa vždy počítajú na počet prenocovaní, t. j. cena zájazdu je vždy kalkulovaná na počet nocí.

Pobytové zájazdy individuálnou alebo autobusovou dopravou s dĺžkou zájazdu na 10, 11, 12, 13, 14, resp. 17 dní (7, 8, 9, 10, 11, resp. 14 nocí) majú nasledovný program:

1. deň zájazdu: odchod zo Slovenska do vami zvolenej destinácie.

2. deň zájazdu: príchod na miesto pobytu, ubytovanie, voľný program (deň nástupu na ubytovanie pri individuálnej doprave).

3. až 8. , 9. , 10. , 11. , 12. , resp. 15. deň zájazdu: voľný program pri mori. Možnosť fakultatívnych výletov.

9. , 10. , 11. , 12. , 13. , resp. 16. deň zájazdu: uvoľnenie izieb, voľný program, odchod na Slovensko. (Deň opustenia ubytovacej kapacity pri individuálnej doprave.)

10. , 11. , 12. , 13. , 14. , resp. 17. deň zájazdu: príchod na územie SR.

Letecké pobytové zájazdy na 8, 10, 11, 12, resp. 15 dní (7, 9, 10, 11, resp. 14 nocí) majú nasledovný program:

1. deň zájazdu: zraz na letisku, odlet z Bratislavy, Popradu, Košíc, Piešťan, resp. Viedne.

2. až 7. , 9. , 10. , 11. resp. 14. deň zájazdu: voľný program pri mori. Možnosť fakultatívnych výletov.

8. , 10. , 11. , 12. , resp. 15. deň zájazdu: uvoľnenie izieb, transfer na letisko, odlet z pobytovej destinácie na Slovensko, resp. do Viedne.

Dôležité je sledovať čas odchodu alebo odletu späť

do Slovenskej republiky, ktorý bude včas uvedený na informačnej tabuli vo vašom ubytovacom zariadení. Všetky zmeny, pokiaľ je o nich CK informovaná (napr. meškania z dôvodu nepredvídateľných okolností), vám oznámi zástupca CK, a preto je nevyhnutné pozorne sledovať jeho oznamy na informačnej tabuli a riadiť sa pokynmi k odchodu.

ZMENA DĹŽKY A PROGRAMU ZÁJAZDU

Vzhľadom na možné zmeny v organizácii leteckej dopravy upozorňujeme zákazníkov, že odlet z dovolenkovskej destinácie pri návrate domov sa môže uskutočniť aj v noci z posledného pobytového dňa na nasledujúci deň. Zájazd sa tak môže predĺžiť a skončí sa 9. , 11. , 12. , 13. , resp. 16. dňom zájazdu. Rovnako odlet zo Slovenska do zahraničia sa môže uskutočniť v noci z prvého na druhý deň zájazdu. CK nezodpovedá za prípadné náklady a škody spôsobené predĺžením zájazdu a zmenou programu zájazdu. Doporučujeme neplánovať v krátkom čase po plánovanom príchode žiadne dôležité stretnutia či pracovné povinnosti.

STRAVOVANIE A ALL INCLUSIVE

V zariadeniach hotelového typu je pre vás zabezpečené stravovanie formou raňajok, polpenzie (raňajky a večere), polpenzie plus (večere s alkoholickými a nealkoholickými nápojmi, raňajky), plnej penzie (raňajky, obedy a večere), resp. formou all inclusive, príp. ultra all inclusive. Rozsah a kvalita stravovania závisí od triedy, kategórie, kapacity a ceny, ako aj od miestnych tradícií a zvyklostí. Upozorňujeme, že vyššie uvedené parametre nie sú štandardizované.

Časový harmonogram a rozsah podávania all inclusive služieb určuje hotel. V destinácii Taliansko a Chorvátsko môže byť strava servírovaná formou menu.

Ultra all inclusive - konkrétny popis ultra all inclusive služieb je uvedený pri opise hotela. Zvyčajne ide o rozšírenie o plážový servis v cene a pod. Upozorňujeme, že hotel môže v rámci svojho obchodného modelu poskytovať vlastný ultra all inclusive servis, rozdielny od ponuky CK. Tento nie je kalkulovaný v cene zájazdu našich CK, resp. je uvedený ako príplatok (zvyčajne je možné priplatiť si ho na recepcii hotela).

Premium (ultra) all inclusive je vyššia forma all inclusive programu vo vybraných rezortoch, kde sa kvalita a pestrosť poskytovaného servisu rozšírila o ponuku extra služieb, ktoré sú v iných hoteloch za príplatok. Konkrétna špecifikácia Premium (ultra) all inclusive služieb je uvedená pri opise hotela.

All inclusive light je stravovanie formou plnej penzie (raňajky, obedy a večere, formou švédskych stolov alebo servírované) s nealkoholickými a vybranými alkoholickými nápojmi miestnej výroby (pivo, víno) počas servírovania obedov a večerí, alebo vo vyhradených hodinách v priestore na to určenom, pričom množstvo môže byť regulované hotelom. K dispozícii môžu prípadne byť i ďalšie hotelové služby (napr. športoviská, animácie a pod.) Konkrétny popis služieb all inclusive light je uvedený pri opise hotela.

Služby jednotlivých all inclusive služieb sú uvedené pri každom hoteli. Ich obsah a časový rozsah poskytovania však môže byť vedením hotela počas sezóny upravený. Vo väčšine hotelov v režime all inclusive je potrebné nosiť plastikový náramok. Za jeho stratu alebo zneužitie zodpovedá v plnej miere klient. Nevyužitie služby all inclusive nie je možné finančne kompenzovať. V posledný deň pobytu je spravidla možné čerpať služby all

inclusive do 10:00 hod., resp. 12:00 hod., pričom presné informácie dostanete priamo na mieste od zástupcu CK.

UBYTOVANIE

V našej ponuke sa nachádzajú ubytovacie zariadenia od najjednoduchších až po najluxusnejšie, aby sme tak uspokojili požiadavky každého. Triede hotela a cenovej úrovni zodpovedá i forma a pestrosť stravovania i kvalita a rozsah služieb. Hotelové rezorty môžu poskytovať rovnocenné ubytovanie v hlavnej budove, ako aj samostatných častiach v rámci areálu hotela. V Chorvátsku a Ciernej Hore sa stretnete s kategóriami pavilón, vilka, depandance a bungalov. Sú to zariadenia s ubytovaním v izbách hotelového typu, pričom stravovanie a ostatné ponúkané služby sú zväčša zabezpečené v centrálnej budove alebo hoteli.

Vybrané hotely disponujú **rodinnými izbami** - ide o izby určené najmä pre rodiny. V niektorých prípadoch sa jedná o jednu izbu s 2 prístelkami vo forme poschodovej postele. Za rodinné izby je zväčša vyžadovaný extra príplatok. V niektorých hoteloch sú k dispozícii 2 lôžkové izby s dvoma prístelkami pri štandardnej podlahovej ploche, ktoré nie sú plnohodnotnými lôžkami a sú vhodné pre deti a mládež. Za takto vybavené izby hotel môže účtovať príplatok za izbu s dvoma prístelkami, na osoby na prístelkách však poskytuje zľavu.

Pozn.: rozmer manželských lôžok v ubytovacích kapacitách v jednotlivých destináciách sa môže líšiť, šírka manželského lôžka sa pohybuje od 120 cm.

Prístelka – dodatočné, doplnkové a nie vždy plnohodnotné lôžko, ktoré je možné využiť vo väčšine ubytovacích zariadení. V niektorých prípadoch ide o lôžko menších rozmerov alebo rozkladacie lôžko, určené predovšetkým pre deti. V prípade dospelých osôb na prístelke upozorňujeme na možný diskomfort, ktorý je však zacenený vo forme zľavy. Pre dospelé osoby preto odporúčame zväzanie samostatného ubytovania v jednolôžkovej izbe. Prístelka je súčasťou vybavenia väčšiny 3 a 4-lôžkových izieb, pričom podlahová plocha týchto izieb môže byť totožná s plochou 2 lôžkových izieb. Upozorňujeme, že menšie pohodlie v 3 až 4-lôžkovej izbe je zohľadnené nižšou cenou pre osoby na prístelke. Prístelkou môže byť aj rozkladací nábytok, skladacia alebo poschodová posteľ.

Infant – medzinárodný pojem pre dieťa, ktoré v čase ukončenia pobytu nedovršilo 2 roky, ktoré nemá nárok na žiadne služby (ubytovanie a stravovanie) a platí len povinné príplatky (poistenie, letiskové poplatky a iné).

Jednolôžkové izby – môžu byť menšie ako štandardné izby. Za jednolôžkové izby sa väčšinou účtuje príplatok. V prípade, že ubytovacie zariadenie nemá k dispozícii jednolôžkové izby a 1 osoba obsadí 2-lôžkovú izbu, účtuje sa jej vždy príplatok za nevyužitú druhé lôžko.

Výhľad na more, resp. izba obrátená na morskú stranu, resp. izba s orientáciou na more – hotely disponujú izbami s rôznym umiestnením a orientáciou, pričom ceny izieb sa v rámci jedného hotela môžu odlišovať. V závislosti od výšky príplatku zvyknú byť najdrahšie izby s priamym alebo s bočným výhľadom na more. Upozorňujeme, že výhľadu môže čiastočne brániť zelen alebo časť budovy. Nižšie príplatky sú zvyčajne pri izbách s orientáciou k moru (nemusia mať priamy výhľad na more). Bez príplatkov sú najčastejšie izby bez garantovanej orientácie, ktoré môžu mať balkón alebo okno orientované do areálu hotela, vnútrozemia a podobne, teda s menej atraktívnym výhľadom.

Špeciálne požiadavky ako napr. ubytovanie na prízemí, na poschodí, izby vedľa seba a pod. vopred nahlasujeme na recepciu ubytovacieho zariadenia. Rozdelenie izieb je však plne v kompetencii hotela. V prípade, že nejde o platenú službu špecifikovanú v Zmluve o zájazde, nevzniká nárok na kompenzáciu ani zľavu.

Klimatizácia - v niektorých ubytovacích zariadeniach môže byť klimatizácia v izbách riadená centrálnou recepciou hotela a teda spustená iba počas hotelom určených hodín podľa teplotných podmienok (nie nepretržite). Individuálne nastavenie teploty v týchto prípadoch nemusí byť k dispozícii. V prípade, že CK uvádza pri popise ubytovania túto skutočnosť, tento štandard je zohľadnený v cene zájazdu (zbyčajne ide o nižšiu triedu hotela). V prípade zvýšených nárokov na teplotný komfort odporúčame vybrať si ubytovanie s individuálne ovládanou klimatizáciou na izbách.

Internet a TV - upozorňujeme, že CK nemajú možnosť ovplyvniť rozsah, obsah a podmienky TV/SAT vysielania. V prípade, že hotel nedisponuje satelitnou TV, výber kanálov môže byť obmedzený na lokálne stanice danej krajiny. Rovnako upozorňujeme na skutočnosť, že hotelové wifi tak na izbe, ako aj vo vyhradených priestoroch hotela nemajú štandardizovanú minimálnu rýchlosť spojenia ani garantovanú nepretržitú dostupnosť. V exponovaných časoch sú možné výpadky. Internetové spojenie je doplnkovou a bezplatnou službou ubytovania a CK nekompezuje krátkodobé výpadky spojenia (do 24 hod.) alebo zníženú rýchlosť. Pre vyšší štandard alebo datovo náročnejšie používanie internetu (napr. na prácu) odporúčame zakúpenie si plateného prístupu resp. aktiváciu e-SIM karty.

Dovolenka je pre turistov spojená aj s nočným životom a zábavou. Preto sú niektoré strediská plné zábavných podnikov, v ktorých je obvykle hlučná prevádzka a CK nemôže garantovať úplný pokoj.

PLÁŽE

Väčšina pláží je verejná. Čistenie pláží je obvykle v kompetencii lokálnej authority. CK nemôžu vylúčiť, že klimatické podmienky, vietor, príliv, odliv a morské prúdy spôsobia nánosy, náplavy napr. rias, vodných tráv a pod., čo môže viesť k obmedzeniam alebo zmenám podmienok na pláži. Tento faktor je zo strany CK neovplyvniteľný a nezakladá zákazníkovi nárok na finančnú náhradu alebo kompenzáciu. CK ani hotely nezodpovedajú za stav a údržbu pláže. Údržba je limitovaná v rámci areálu hotela, maximálne po hranicu verejnej pláže. Vzdialenosť k pláži je udávaná orientačne a to od pláže k najbližšej časti areálu ubytovacieho zariadenia (hotelového komplexu). Podrobnosti o polohe hotela a pláže je možné detailne pozrieť napr. na stránkach maps.google.com.

OSTATNÉ

Ležadlá a snečníky na pláži sa prenajímajú za poplatok (pokiaľ nie je v katalógu uvedené inak). Ich počet je obmedzený a nezodpovedá presne kapacite hostí v hoteli. Z dôvodu údržby, môžu byť bazény počas sezóny na nevyhnutnú dobu mimo prevádzky. O časovom harmonograme prevádzky tobogánov, šmyklaviek a iných hotelových atrakcií rozhoduje výlučne hotel.

FOTOGRAFIE A POPIS KAPACÍT

Ubytovacie zariadenie majú niekoľko typov izieb, ktoré sa môžu líšiť veľkosťou a vybavením, resp. môžu mať iné architektonické riešenie a dizajn alebo nábytok. Upo-

3 Všeobecné informácie

zornujeme, že fotografie hotelových izieb nemusia presne zodpovedať vám pridelenej izbe. Izba, ktorú si v našich CK zakúpite, však spĺňa opis vybavenia uvedený v časti ubytovanie pri každom hoteli v katalógu. Všetky fotografie izieb sú ilustračné. V prípade rozporu má písomný popis a informácie uvedené v predzmluvnej dokumentácii a Zmluve o zájazde prednosť pred fotografiou.

Popis jednotlivých ubytovacích zariadení a ich okolia ako aj popis hotelových služieb zodpovedá skutočnosti známej k 01.10. 2024. CK nezodpovedá za vyobrazené zmeny, ktoré nastali neskôr (napr. začatie stavebnej činnosti v okolí a pod.) CK nezodpovedá za vzhľad či úpravu pozemkov tretích strán. Fotografie hotelov z väčšej vzdialenosti nezobrazujú iba hotelový areál, ale aj susediace pozemky a objekty, ktoré nie sú súčasťou predmetu plnenia Zmluvy o zájazde.

KATEGORIZÁCIA UBYTOVACÍCH ZARIADENÍ

Vzhľadom na to, že neexistuje jednotný medzinárodný systém na kategorizáciu ubytovacích zariadení a v jednotlivých krajinách sú rôzne kritériá a rôzne označenia kvality ubytovacích zariadení (mnohokrát sa stáva, že ubytovacie zariadenia tej istej kategórie a triedy sa kvalitou a úrovňou svojich služieb môžu v rôznej miere líšiť), CK používa aj vlastné hodnotenie vo forme slniečok ☀. Počtom slniečok sme vyjadrili celkový dojem z jednotlivých zariadení, pričom berieme do úvahy nasledovné kritériá: kvalita ubytovania, kvalita a pestrosť služieb, poloha a vybavenie hotela, bohatosť stravy a doplnkové služby (viď tabuľka). Upozorňujeme, že toto naše hodnotenie nemusí zodpovedať oficiálnej triede používanej v hostiteľskej krajine a ide o subjektívne hodnotenie CK. Triedu hotela uvádzame oddelene. O ubytovacom zariadení, ako aj o rozsahu a štruktúre jeho základných služieb sa dočítate v našom katalógu. Hodnotenie ubytovacích zariadení je nasledovné:

- ☀☀ jednoduché ubytovacie zariadenia s obmedzenou ponukou doplnkových služieb, vhodné pre nenáročných zákazníkov
- ☀☀☀ ubytovacie zariadenie strednej triedy so štandardnými službami a čo najnižšou cenou
- ☀☀☀☀ ubytovacie zariadenie strednej triedy, kde pestrosť a rozsah služieb uspokojia zákazníkov s vyššími nárokmi na rozsah služieb
- ☀☀☀☀☀ zariadenie vyššej triedy, s atraktívnou polohou a s bohatou ponukou stravovacích a doplnkových služieb
- ☀☀☀☀☀☀ hotely pre našich najnáročnejších zákazníkov

Poznámka: niektoré ubytovacie zariadenia svojím vybavením, polohou, kvalitou a rozsahom služieb či inými charakteristikami čiastočne spĺňajú požiadavky vyššej triedy. Takýmto zariadeniam sme pridali polslniečko: ☼

Oficiálne hodnotenie udáva oficiálnu triedu (**počet hviezdíčiek**) v zmysle platnej legislatívy štátu, kde sa ubytovacie zariadenie nachádza.

DELEGÁT CK, RESP. STÁLÝ ZÁSTUPCA CK

O vašu bezproblémovú dovolenku sa budú starať skúsení slovensky, resp. česky hovoriaci **delegáti**. Pokiaľ sa vyskytne počas vášho pobytu akýkoľvek problém, dele-

gát je vám k dispozícii osobne alebo telefonicky na telefónnom čísle, ktoré je uvedené na informačnej tabuli v každom ubytovacom zariadení alebo v pokynoch CK na cestu. Delegát je osobou, ktorá je oprávnená prijímať a vybavovať reklamácie počas vášho pobytu. K dispozícii je našim zákazníkom i nepretržitá asistenčná linka.

Sprievodca CK – pri poznávacích zájazdoch sa sprievodca venuje skupine počas zájazdu, poskytuje odborný výklad a obvykle je ubytovaný v tom istom ubytovacom zariadení.

FAKULTATÍVNE VÝLETY

Vo všetkých nami ponúkaných destináciách vám delegát pomôže prostredkovať služby fakultatívnych výletov a to priamo na mieste vášho pobytu. Za organizáciu výletu a jeho program plne zodpovedá zahraničná partnerská CK. Popis jednotlivých fakultatívnych výletov v katalógu CK sú len orientačné. Presnejší popis i program výletov nájdete v info knihe, časový harmonogram i ceny jednotlivých fakultatívnych výletov sú uvedené aj na informačnej tabuli CK nachádzajúcej sa v každom ubytovacom zariadení CK a podrobne vás o nich budú informovať priamo na mieste pobytu aj naši delegáti. V prípade akejkoľvek nespokojnosti s organizáciou, resp. s priebehom výletu je nutné reklamáciu riešiť priamo na mieste s organizátorom výletu – partnerskou CK alebo prostredníctvom nášho pobytového delegáta, nakoľko sa nejedná o produkt CK a CK nie je kompetentná tieto reklamácie riešiť.

CESTOVANIE S DEŤMI

Rozhodujúcim kritériom pri uplatňovaní detských zliav a určení spôsobu ubytovania (prípadne typu lôžka) dieťaťa je dosiahnutý vek dieťaťa a počet dospelých osôb ubytovaných spoločne s dieťaťom. V každom cenníku je uvedené, do akého veku môže dieťa čerpať prípadné nižšie ceny služieb a zľavy, resp. do akého veku a za akých podmienok má dieťa ubytovanie, resp. stravovanie, príp. služby all inclusive, resp. ultra all inclusive zadarmo. Pod vekom dieťaťa sa rozumie vek, ktorý dieťa nesmie dovŕšiť v deň priletu, resp. návratu do SR (dieťa do 2 rokov nesmie v deň priletu do SR dovŕšiť 2 roky, dieťa do 12 rokov nesmie v deň priletu, resp. návratu do SR dovŕšiť 12 rokov a pod.).

KLUBOVÁ DOVOLENKA

Počas prázdninových mesiacov (júl, august) ponúkame klubovú dovolenku vo vybraných ubytovacích kapacitách označených ikonou „klubová dovolenka“. Skúsení, slovensky, resp. česky hovoriaci animátori pre poskytujú animačný program pre deti i dospelých. Vo väčších hoteloch je spravidla slovenský, resp. český animátor súčasťou medzinárodného animačného tímu. Upozorňujeme, že animátori nezodpovedajú za neplnoleté deti, ktoré sa zúčastňujú klubových aktivít. Klubové aktivity sú zvyčajne určené pre deti od 4 rokov. Presný program a časový harmonogram je dostupný po príchode do ubytovacej kapacity. Rozsah, spôsob, časový harmonogram klubových aktivít je prispôbený danostiam konkrétneho ubytovacieho zariadenia, počasiu, miestnym zvyklostiam, schopnostiam a možnostiam CK a účastníkov. CK si vyhradzuje právo zmeny animačného programu. Pri využívaní služieb klubu je rodič povinný aj naďalej v plnej miere zabezpečovať dohľad a starostlivosť o svoje dieťa počas celého priebehu animácií.

DOPRAVA

Pri individuálnej doprave začína zájazd o deň neskôr

a končí sa o deň skôr, ako sú termíny pre autobusovú dopravu. Po príchode do ubytovacej kapacity sa môžete ubytovať na základe účastníckeho poukazu (voucher), podľa pokynov i bez asistencie delegáta.

Autobusová doprava – Počas cesty sa uskutočňujú pravidelné technické prestávky v dĺžke cca 20 minút, počas ktorých je možné zakúpiť si teplé i studené nápoje. Vzhľadom na to, že nami ponúkaná autobusová doprava do Chorvátska, Bulharska a Talianska je kyvadlová (tj. nepravidelná, charterová), ako i vzhľadom na možné nepredvídateľné okolnosti počas cesty, ktoré ako CK nemôžeme žiadnym spôsobom ovplyvniť (ako napr. dopravná situácia na cestách), môže dôjsť k meškaniu dopravy pri ceste do ako i z letovísk oproti plánovaným časom príchodu, resp. odchodu.

Trasy cesty sú stanovené nasledovne: do Chorvátska cez Maďarsko, do Bulharska cez Maďarsko, Srbsko alebo Rumunsko, do Talianska cez Rakúsko. Pri poznávacích a pobytovo-poznávacích zájazdoch je trasa autobusu uvedená v opise programu daného zájazdu.

Čas prepravy – pri autobusových pobytových zájazdoch je nutné si uvedomiť, že čas prepravy do destinácie sa líši v závislosti od vami zvoleného letoviska a ubytovacej kapacity, preto časy prepravy, o ktorých ste sa informovali na pobočkách CK považujte za orientačné. Uvedené sa týka i poznávacích a pobytovo-poznávacích zájazdov.

Kategorizácia autobusov – autobusovú dopravu zabezpečujeme diaľkovými klimatizovanými autobusmi resp. minibusmi s audio-video zariadením, vysokými sklopnými sedadlami, plnou klimatizáciou a izolačným zasklením. Doprava mikrobused je pri splnení vyššie uvedeného vybavenia rovnocenná s autobusom.

Preprava klientov po území SR môže byť v prípade malého počtu záujemcov o zvoz zabezpečovaná zvozovým mikrobusedom, osobným autom alebo autobusom, ktorý nemusí spĺňať kritériá diaľkového klimatizovaného autobusu (resp. mikrobusu).

Nástupné miesta – za nástupné miesta CK je považovaná Bratislava, resp. Košice (naplánovanie trasy a hlavného výstupného miesta Bratislava alebo Košice je pri spiatocnej ceste plne v kompetencii nášho zmluvného prepravcu, ktorý zohľadňuje bezpečnostné normy).

Letecká doprava – je zabezpečená prostredníctvom viacerých renomovaných leteckých spoločností: TUS Air, Bulgaria air - národný prepravca, Air Malta, Tailwind Airlines, Cyprus Airways, Aegean Airlines, Tunisair, Nouvelair, Fly Dubai, Air Horizont, Montenegro Airlines, Sky Express, Ryanair, Wizzair, Freebird a iné formou charterových letov, resp. pravidelných liniek lietadlami typu Boeing 737-800, resp. Boeing 737-400, resp. Boeing 733, resp. Airbus A320, resp. Airbus A319, resp. Embraer 195. Zmena typu lietadla je vyhradená prepravcom. Letenky sú v ekonomickej triede.

Odporúčame vám dostaviť sa na letisko min. 2 a pol hodiny pred plánovaným časom odletu. V prípade vášho oneskorenia alebo omeškania CK nezodpovedá za vzniknuté komplikácie a klient nemá nárok na žiadnu kompenzáciu ani v prípade nevycestovania. Väčšina nami ponúkaných destinácií má priame letecké spojenie (z Bratislavy, z Košíc, z Piešťan, z Popradu a Viedne priamo na letisko cieľovej destinácie), avšak pri vybraných destináciách je možný let s medzipristátním na letisku mimo cieľovej destinácie. Za priamy let je považovaný let bez prestupu a zmeny lietadla. CK ne-

majú vplyv na určovanie letových časov, alebo zmenu odletových časov.

CK uvádza orientačnú vzdialenosť alebo čas ubytovacej kapacity od letiska, avšak samotná dĺžka transferu sa môže líšiť a počet km sa môže navýšiť v závislosti od trasy a jednotlivých výstupných a nástupných miest.

CENÍKY

Všetky ceny uvedené v tomto katalógu sú v eurách (€, EUR), ak nie je uvedené inak. Ubytovacie služby sú v plnej miere účtované za každú, aj začatú noc ubytovania, a to v súlade s medzinárodnými štandardmi.

V katalógu nájdete prehľadné **cenníky k leteckým zájazdom**, zoradené sú podľa jednotlivých destinácií. Ceny sú kalkulované na počet prenocovaní, vrátane uvedeného stravovania podľa cenníka (ak sa nachádza v popise ubytovacej kapacity) a vrátane leteckej dopravy v ekonomickej triede. Cena zahŕňa taktiež služby delegáta CK alebo sprievodcu a DPH. Pri leteckých zájazdoch platí, že v deň príchodu do hotela, resp. v deň odchodu z hotela je v cene zájazdu zahrnutá strava, resp. (ultra) all inclusive alebo all inclusive light podľa času skutočného príchodu do hotela, resp. odchodu z hotela v zmysle vlastných hotelových pravidiel poskytovania stravovacích, resp. (ultra) all inclusive, resp. all inclusive light služieb. Tieto sa zvyčajne poskytujú najskôr od 14:00 do 22:00 hod. v deň príchodu a najneskôr do 10:00, resp. 12:00 hod. v deň odchodu.

Cenníky k zájazdom individuálnou, resp. autobusovou dopravou sú uvedené podľa jednotlivých destinácií v prehľadnej forme podľa termínov. Cena je pri jednotlivých termínoch kalkulovaná na počet prenocovaní. Ak sa v popise ubytovacieho zariadenia nachádza forma stravovania, uvedené je zahrnuté v cene zájazdu podľa špecifikácie v cenníku. V cene sú ďalej zahrnuté služby delegáta CK alebo sprievodcu, DPH. V prípade autokarovej dopravy sa k cene zájazdu pripočítava cena dopravy kalkulovaná s nástupom a výstupom v Bratislave, resp. pri vybraných destináciách a termínoch i z Košíc.

V prípade, že si zákazník nezakúpi k zájazdu komplexné cestovné poistenie KOMFORT alebo PLUS, zníži sa mu aktuálne platná zľava na zájazd o 2%.

POVINNÉ PRÍPLATKY

Letiskový poplatok a bezpečnostnú taxu, kúpeľný poplatok, resp. pobytovú (turistickú), resp. ekologickú taxu a víza si inkasujú niektoré správy štátov, letiská či iné inštitúcie a klient si ich buď kúpi priamo sám (napr. víza), alebo mu ich zaobstará CK pri kúpe zájazdu.

- **servisné poplatky** (leteckové poplatky, bezpečnostná taxa, iné poplatky súvisiace s vykonaním leteckej dopravy a transfery v cieľovej destinácii) – je z časti poplatok, ktorý inkasuje správa letiska a letecká spoločnosť. Používajú ich na krytie nákladov spojených s odbovovaním klientov a ďalším servisom na letisku a na krytie povinných poplatkov spojených s leteckou dopravou. Časť daného poplatku slúži na zaplatenie prepravy klimatizovanými autobusmi z letiska do ubytovacej kapacity a pri odlete z ubytovacej kapacity na letisko. Tieto poplatky sa štandardne účtujú v jednej cene.

- **emisný environmentálny príplatok** – je účtovaný pri leteckých zájazdoch a jeho výška je stanovená na 30 EUR na osobu od 2 rokov. Letecká preprava a teda aj charterové lety sú súčasťou systému obchodovania

5 Všeobecné informácie

s emisnými kvótami (EU ETS). Systém pokrýva emisie z letov s odletom alebo príletom na letisko nachádzajúce sa v Európskej únii, respektíve v EHP. Výška emisného príplatku (ETS Fee) pre sezónu 2024 sa odvíja od sadzby emisnej povolenky PCP v EUR, publikovanú ako "contract C-EUA Future High". Sadzba emisnej povolenky je účtovaná za každú osobu nad 2 roky (cena je v eurách za metrickú tonu):

- sadzba emisnej povolenky v intervale 26 - 50 € = 20 €
- sadzba emisnej povolenky v intervale 51 - 75 € = 30 €
- sadzba emisnej povolenky v intervale 76 - 100 € = 35 €

V prípade sadzby emisnej povolenky pod 26 € a nad 100 € bude pre emisný environmentálny príplatok uplatňovaný alikvotný výpočet emisného príplatku podľa rovnakej metodiky.

Zdroj: www.theice.com/products/197/EUA-Futures.

- **poplatok za zvýšenie dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok** (viď tabuľka) – nazývaný tiež ako palivový poplatok alebo palivový príplatok je poplatok, ktorý odráža zvýšenie ceny dopravných nákladov pre CK zo strany leteckých a autobusových dopravcov.

- **poplatok za vízum** – do nami ponúkaných destinácií sú pre slovenských občanov víza povinné pre vstup do Egypta. Informáciu o spôsobe zabezpečenia víz obdrží klient pred zakúpením zájazdu v CK.

- **kúpeľný poplatok, resp. pobytová (registračná) turistická/ekologická taxa (daň) a servisný poplatok** - poplatky sú povinné v Chorvátsku, Čiernej Hore a Albánsku a platia sa pri kúpe zájazdu priamo v CK. Pobytová (hotelová) taxa/ekologická taxa (daň) je povinná v Taliansku, Grécku, na Malte a v Španielsku v závislosti od konkrétneho regiónu ako aj triedy hotela a musí byť uhradená priamo na mieste pobytu v hoteli pri check-ine. Aktuálna výška povinných príplatkov, aktuálnych ku dňu vydania katalógu, je uvedená v cenníkoch.

Poznámka: deti na prístelkách platiace pri leteckých pobytových zájazdoch špeciálnu zníženú pevnú cenu letenky 250 €, resp. 290 €, ktorá je rovnaká vo všetkých termínoch zájazdov, a všetky povinné príplatky, majú ubytovanie, prípadne stravovanie, resp. (ultra) all inclusive zdarma.

POISTENIE

- **komplexné cestovné poistenie je produktom Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (ICO 54 228 573)** v cene 4,40 € (KOMFORT) alebo 5,60 € (PLUS) na osobu a deň počas celej dĺžky zájazdu vrátane cesty. Pri osobách vo veku 70 a viac rokov je uplatnená 100% prirážka z bežnej sadzby poistného.

Služi v prvom rade k vašej ochrane v prípade nepredvídateľných udalostí. Podrobné informácie k poisteniu sú predmetom samostatných príloh (ECP VPP 24 a IPID).

PRÍPLATKY

- **k cenám autobusových zájazdov** sa za dopravu s odchodom zo západného Slovenska účtuje príplatok 15 € na osobu, zo stredného Slovenska 20 € na osobu a z východného Slovenska 30 € na osobu.

Príplatky je možné priplatiť si len na celú dobu pobytu.

- **k cenám leteckých zájazdov** môže byť na základe požiadavky účtovaný príplatok za seating. V prípade,

že z akéhokoľvek dôvodu nebude poskytnuté miesto v súlade s objednávkou tejto služby, príplatok bude vrátený v plnej výške za dotknutý segment.

INFORMÁCIA

o povinnom zmluvnom poistení zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie - cestovné kancelárie TIP travel a.s., TATRATOUR Slovakia, s.r.o., Koala Tours, a.s., Seneca Tours, s.r.o. majú na rok 2024 uzatvorenú poistnú zmluvu v zmysle zákona 170/2018 Z.z. u poisťovateľa Generali Poistovňa, a.s., Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO 54 228 573, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Po, vl. č. 8774/B.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dovoľujeme si informovať klientov našich cestovných kancelárií, že začiatkom roka 2016 nadobudol účinnosť zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. V zmysle tohto zákona má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, obrátil sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a predávajúci na túto jeho žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov medzi cestovnou kanceláriou a jej klientom je Slovenská obchodná inšpekcia. Uplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk/> Na stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie <http://www.soi.sk> sú uvedené podrobné informácie vrátane kontaktov a príslušných formulárov.

Všeobecné informácie a Všeobecné zmluvné podmienky sú platné od 15.11.2024 a pre cestovné kancelárie:

cestovná kancelária TIP travel a. s. , so sídlom Teplická 74, 921 01 Piešťany, IČO: 36 250 791, zapísaná v Obchodnom registri Okr. súdu Trnava, odd. : Sa, vl. č. 10254/T,

cestovná kancelária TATRATOUR Slovakia, s.r.o. , so sídlom Teplická 74, 921 01 Piešťany, IČO: 47 864 834, zapísaná v Obchodnom registri Okr. súdu Trnava, odd. : Sro, vl. č. 34799/T,

cestovná kancelária Koala Tours, a.s., so sídlom Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: : 35 822 244, zapísaná v Obchodnom registri Mest. súdu Bratislava 3, vložka č. 2835/B, odd. Sa,

cestovná kancelária Seneca Tours, s.r.o., so sídlom Lichnerova 40, 903 01 Senec, IČO: 17 640 270, zapísaná v Obchodnom registri Mest. súdu Bratislava 3, odd. Sro, vložka č. 12438/B.